



## Datenschutzerklärung

Switzerlend AG

27.4.2021 (Version 1.2)

Die Switzerlend AG, Hofackerstrasse 13, 8032 Zürich (**LEND** oder **wir/uns**) ist verantwortlich für den Betrieb der Webseite "lend.ch" (inkl. sub-domains) (die **Plattform**) und Inhaberin der diesbezüglich bearbeiteten Daten. LEND verpflichtet sich, sämtliche Personendaten von Nutzern der Plattform, insbesondere von Personen, welche sich als Finanzgeber oder Kreditnehmer auf der Plattform registriert haben (**Mitglieder**) nach Massgabe der nachfolgenden Bestimmungen zu schützen. Die Bestimmungen gelten nicht für Webseiten von Drittbetreibern, die über die Plattform aufgerufen werden können.

LEND ist berechtigt, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern und zu ergänzen und die aktuelle Fassung auf der Plattform zu veröffentlichen. Mitglieder werden vorgängig per Mitteilung im Benutzerkonto oder auf andere geeignete Weise informiert und gegebenenfalls um Zustimmung ersucht. Eine allfällige Zustimmung gilt als erteilt, sofern nicht schriftlich Widerspruch innert 30 Tagen seit Bekanntgabe der Änderungen erhoben wird.

### 1. Datenbearbeitung

Je nach Anlass und Zweck bearbeitet LEND unterschiedliche Personendaten. Sie finden nähere Angaben dazu in diesem Abschnitt, in allfälligen Einwilligungserklärungen und in den anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen. Personendaten werden grundsätzlich direkt vom Nutzer erhoben, z.B. wenn er LEND Daten übermittelt oder kommuniziert. Sie können aber auch aus anderen Quellen erhoben werden. Das betrifft insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, z.B. dem Betreibungsregister, oder Angaben externer Bonitätsprüfer, Banken, der Zentralstelle für Kreditinformation (ZEK) und der Informationsstelle für Konsumkredit (IKO).

Beim Aufrufen von Webseiten der Plattform werden automatisch IP-Adressen von Nutzern, die besuchten Webseiten, Datum und Dauer sowie benutzte Browser-Software aufgezeichnet.

LEND bearbeitet Personendaten von Nutzern (z.B. Namen, Adressen, Geschlecht, E-Mail und Telefonnummern, Dokumente etc.), die diese bei der Registrierung oder Nutzung der Plattform übermitteln.

Die bearbeiteten Daten werden zur bestimmungsgemässen Leistungserbringung durch LEND gemäss den AGB, für die Nutzung und Administration von Nutzern, für die technische Verwaltung und Weiterentwicklung der Plattform, zur Verbesserung der Kundenpflege und Leistungserbringung sowie für Marketing verwendet. Die Bearbeitung der Daten erfolgt strikt im Rahmen der geltenden schweizerischen Datenschutzbestimmungen.

LEND setzt technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Personendaten angemessen gegen unerlaubten Zugriff, versehentliche oder beabsichtigte Manipulation, Verlust und Zerstörung zu schützen.

### 1.2 Cookies

LEND setzt für die Plattform Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die im Browser des Nutzers abgelegt werden. Andere Angaben werden in dauerhaften Cookies gespeichert, um das Erscheinungsbild der Plattform bei einem späteren Zugriff auf die Einstellungen des

Nutzers anpassen zu können. Cookies enthalten keine Informationen, die den einzelnen Nutzer unmittelbar identifizieren könnten. Die Benutzung von Cookies kann in den Browsereinstellungen deaktiviert werden. Cookies können zudem automatisch oder manuell gelöscht werden. Wir weisen darauf hin, dass diesfalls die Nutzung der Plattform eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann.

### 1.3 Google Analytics

Die Plattform benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google, Inc. (**Google**). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Plattform ermöglichen. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Plattform auszuwerten, um Reports über die Webseiteaktivitäten für LEND zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder zumutbar und notwendig ist, um Rechte, das Eigentum und/oder die Sicherheit von Google, von seinen Nutzern oder der Öffentlichkeit zu schützen oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Zusätzliche Informationen über die Datennutzung durch Google finden Sie unter folgendem Link: <https://www.google.de/policies/privacy/partners/>.

Sie können die Speicherung der Cookies durch entsprechende Einstellung des Browsers verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass die Nutzung der Plattform dadurch eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann. Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Der aktuelle Link hierfür ist: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

### 1.4 Verwendung von Facebook, Twitter und Google+ Plugins

Die Plattform kann Social Plugins (die **Plugins**) der sozialen Netzwerke facebook.com, welches von Facebook, Inc. betrieben wird (**Facebook**), twitter.com, welches von Twitter, Inc. betrieben wird (**Twitter**), linkedIn.com, welches von LinkedIn Corporation betrieben wird (**LinkedIn**) und plus.google.com, welches von Google, Inc. betrieben wird (**Google+**; Facebook, Twitter, LinkedIn und Google+, gesamthaft die **Sozialen Netzwerke**) verwenden. Die Plugins sind mit dem Logo des jeweiligen Sozialen Netzwerks gekennzeichnet.

Mit Aufruf einer Webseite, die Plugins enthält, wird eine direkte Verbindung mit den Servern des jeweiligen Sozialen Netzwerks aufgebaut. Der Inhalt der Plugins wird vom jeweiligen Sozialen Netzwerk direkt an den Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Der Aufruf der entsprechenden Webseite wird durch Einbindung der Plugins an das Soziale Netzwerk weitergeleitet.

Sofern der Nutzer beim jeweiligen Sozialen Netzwerk eingeloggt ist, kann dieses den Besuch dem Nutzerkonto des jeweiligen Sozialen Netzwerk zuordnen. Bei Interaktion

mit den Plugins, beispielsweise bei Betätigung des "Gefällt mir" Button von Facebook oder bei Abgabe eines Kommentars, übermittelt der Browser die entsprechende Information direkt an das jeweilige Soziale Netzwerk, welches die Information abspeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch das jeweilige Soziale Netzwerk sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre sind den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Sozialen Netzwerks zu entnehmen.

## 1.5 Verwendung von Hotjar

Die Plattform benutzt Hotjar, eine Analysesoftware der Hotjar Ltd. (**Hotjar**) (<http://www.hotjar.com>, 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta, Europe). Mit Hotjar ist es möglich das Nutzungsverhalten (Klicks, Mausbewegungen, Scrollhöhen etc.) auf unserer Website zu messen und auszuwerten. Die Informationen die dabei durch den „Tracking Code“ und „Cookie“ über Ihren Besuch auf unserer Website generiert werden, werden an die Hotjar Server in Irland übermittelt und dort gespeichert. Durch den Tracking Code werden folgenden Informationen gesammelt:

### Geräteabhängige Daten

Die folgenden Informationen können durch Ihr Gerät und Ihren Browser aufgezeichnet werden:

- Die IP-Adresse Ihres Gerätes (gesammelt und abgespeichert in einem anonymisierten Format)
- Ihre E-Mail-Adresse inklusive Ihres Vor- und Nachnamens, soweit Sie diese über unsere Website uns zur Verfügung gestellt haben
- Bildschirmgröße Ihres Gerätes
- Gerätetyp und Browserinformation
- Geographischer Standpunkt (nur das Land)
- Die bevorzugte Sprache um unsere Website darzustellen

### Log Daten

Die folgenden Daten werden automatisch durch unsere Server erstellt, wenn Hotjar benutzt wird:

- Bezugnehmende Domain
- Besuchte Seiten
- Geographischer Standpunkt (nur das Land)
- Die bevorzugte Sprache um unsere Website darzustellen
- Datum und Zeit wenn auf die Website zugegriffen wurde

Hotjar wird diese Informationen verwenden um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, Berichte der Nutzung zu erstellen, sowie sonstige Dienstleistungen, die die Websitebenutzung und Internetauswertung der Website betreffen. Hotjar benutzt zur Leistungserbringung auch Dienstleistungen von Drittunternehmen, wie beispielsweise Google Analytics und Optimizely. Diese Drittunternehmen können Informationen, die Ihr Browser im Rahmen des Website-Besuches sendet, wie beispielsweise Cookies oder IP-Anfragen, speichern. Für nähere Informationen, wie Google Analytics und Optimizely Daten speichern und verwenden, beachten Sie bitte deren entsprechende Datenschutzerklärungen.

Die Cookies, die Hotjar nutzt, haben eine unterschiedliche „Lebensdauer“; manche bleiben bis zu 365 Tagen, manche bleiben nur während des aktuellen Besuchs gültig.

Sie können die Erfassung der Daten durch Hotjar verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken und die dortigen Instruktionen befolgen: <https://www.hotjar.com/opt-out>.

## 2. Journaling

Sämtliche elektronischen Mitteilungen und Bestätigungen, die Nutzer und Mitglieder LEND zustellen, werden systematisch zu Beweis Zwecken aufgezeichnet und gespeichert, soweit dies gesetzlich zulässig und im Zusammenhang mit dem Erbringen der Dienstleistungen erforderlich ist. Die elektronischen Mitteilungen werden durch angemessene rechtliche, technische und organisatorische Massnahmen geschützt.

## 3. Bekanntgabe von Daten

LEND ist berechtigt, die erfassten Daten den eigenen Mitarbeitern sowie beauftragten Dritten und/oder verbundenen Unternehmen im In- und Ausland bekanntzugeben, welche die Daten ausschliesslich im Auftrag und für die Zwecke von LEND bearbeiten. Die Mitarbeiter, die beauftragten Dritte und die verbundenen Unternehmen, welche Zugriff auf Personendaten haben, die von LEND erhoben werden, sind verpflichtet, die einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu beachten.

LEND kann Personendaten von Nutzern oder Mitgliedern ausserdem an Dritte bekanntgeben, soweit dies für die Durchführung der angebotenen Dienstleistungen notwendig ist. LEND gibt Personendaten darüber hinaus nicht ohne Einwilligung des betroffenen Mitglieds an Dritte zu deren eigenen Zwecken bekannt, es sei denn, LEND sei dazu gesetzlich oder aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Anordnung verpflichtet.

## 4. Risikohinweis

Internet, Webseiten und die elektronische Übermittlung von Daten sind grundsätzlich als unsicher zu bezeichnen mit Bezug auf Geheimhaltung und Datensicherheit. Unberechtigte Dritte können auf Informationen zugreifen, die über die vorgenannten Kanäle ausgetauscht werden, und Daten können beschädigt oder inhaltlich verändert werden.

Werden Personendaten ins Ausland bekanntgegeben, so unterstehen die Personendaten im Land des Empfängers nicht in allen Fällen einem Schutz, der mit demjenigen der Schweiz gleichwertig ist. LEND stellt in diesem Fall sicher, dass im Ausland dennoch ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist und die notwendigen technischen, organisatorischen, vertraglichen und persönlichen Schutzmassnahmen getroffen werden.

LEND übernimmt keine Haftung für die Sicherheit elektronisch übermittelter Daten.

## 5. Rechte im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Personendaten

Im Rahmen des Schweizerischen Datenschutzrechts haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch gegen Datenbearbeitungen. Sie können jederzeit schriftlich und unter Nachweis Ihrer Identität bei Switserland AG, Hofackerstrasse 13, 8032 Zürich Auskunft über die zu Ihrer Person bearbeiteten Daten oder eine Berichtigung Ihrer Daten verlangen.