

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Wir erläutern in dieser Datenschutzerklärung, wie wir Ihre Personendaten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und im Zusammenhang mit unserer Web-Applikation bearbeiten. «Personendaten» sind alle Informationen, die mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden können, und «bearbeiten» meint jeden Umgang damit, z.B. die Beschaffung, Verwendung und Bekanntgabe.

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist folgende Gesellschaft der «Verantwortliche», d.h. die datenschutzrechtlich in erster Linie zuständige Stelle (auch «LEND», «wir» oder «uns»):

Switzerland AG, Hofackerstrasse 13, 8032 Zürich

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an folgende Adresse wenden:

info@lend.ch, 044 521 21 56

Es kann sein, dass Sie uns Daten übermitteln, die sich auch auf andere Personen beziehen (z.B. bei Kreditnehmern im Rahmen der Kreditfähigkeitsprüfung auch Angaben über Ehegatten / Lebenspartner oder bei Finanzgebern, die als Vermögensverwalter auftreten, Angaben über deren Mandanten). Wir gehen in diesem Fall davon aus, dass diese Daten richtig sind und dass Sie uns diese Daten übermitteln dürfen. Da wir mit diesen Personen oft keinen direkten Kontakt haben und sie nicht direkt über unsere Datenbearbeitung informieren können, bitten wir Sie, diese Personen Ihrerseits über unsere Datenbearbeitung zu informieren (z.B. durch einen Hinweis auf diese Datenschutzerklärung).

3. Wie bearbeiten wir Ihre Daten als Finanzgeber?

Wir bearbeiten Ihre Daten bzw. bei Gesellschaften die Daten Ihrer Kontaktpersonen zur Begründung und Abwicklung eines Vertrags (insbesondere gemäss der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Finanzgeber](#)). Dazu bearbeiten wir vor allem

- Stammdaten wie bspw. Name, Adresse und berufsbezogene Angaben;
- Vertragsdaten wie bspw. Angaben zum Gegenstand und Zeitpunkt des Vertragsschlusses, Angaben über Kreditforderungen und Sicherheiten einschliesslich von Art und Höhe und Schuldner und über deren Bewirtschaftung und Verwertung, Angaben über Leistungen, Zahlungen und Forderungen, Angaben über Kontakte mit dem Kundendienst, und falls es zu Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit dem Vertrag kommen sollte Angaben auch zu diesen und entsprechenden Verfahren, und generell Angaben über die Erfüllung, Beendigung und Durchsetzung des Vertrags. Ohne diese Datenbearbeitungen könnten wir Verträge nicht abwickeln;
- Kommunikationsdaten wie bspw. Angaben über den Zeitpunkt und den Inhalt von Mitteilungen, Nachrichten und sonstiger Kommunikation;

- Daten über Ihre finanziellen Verhältnisse sowie die Herkunft und wirtschaftliche Berechtigung an Vermögenswerten;
- wenn Sie unsere Plattform verwenden, bearbeiten wir auch in diesem Zusammenhang Daten. Dazu finden Sie unter Ziff. 5 weitere Angaben.

Wir bearbeiten diese Daten zum Zweck des Abschlusses, der Abwicklung und der Durchsetzung des entsprechenden Vertrags und zur Kommunikation mit Ihnen. Wir bearbeiten die genannten Daten auch für statistische Auswertungen (z.B. Portfoliozusammensetzung in Art, Volumen, Qualität sowie geografische Verteilung und Typen der Investorenbasis). Solche Auswertungen unterstützen die Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Geschäftsstrategien. Wir können Ihre Daten auch personenbezogen zu Marketingzwecken verwenden. Dazu finden Sie in Ziff. 6 weitere Angaben.

Wir können Ihre Daten auch Dritten bekanntgeben. Dazu gehören insbesondere Behörden, Gerichte und Verfahrensbeteiligte, wenn wir Daten im Zusammenhang mit Verfahren offenlegen müssen oder wollen. Zur Bekanntgabe an Dienstleister finden Sie in Ziff. 9 weitere Angaben.

4. Wie bearbeiten wir Ihre Daten als Kreditnehmer?

Wir bearbeiten Ihre Daten zur Begründung und Abwicklung eines Vertrags (insbesondere gemäss der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kreditnehmer](#)). Dazu bearbeiten wir vor allem

- Stammdaten wie bspw. Name, Adresse und berufsbezogene Angaben;
- Angaben im Zusammenhang mit der Überprüfung und Bearbeitung von Kreditanträgen. Je nach Art des Kredits kann dies insbesondere umfassen: die Prüfung der mit dem Kreditantrag übermittelten Daten, die Beurteilung der Tragbarkeit und des Ausfallrisikos sowie die Bewertung von Sicherheiten. Wir bearbeiten dafür nicht nur die direkt von Ihnen übermittelten Daten, sondern auch solche, die wir bei externen Stellen beziehen. Dazu gehören Informationsanbieter oder Bonitätsprüfer wie CRIF, Inturum oder Creditreform, staatliche Stellen, Banken, die Schweizerische Post und ferner die Zentralstelle für Kreditinformation (ZEK; insbesondere Angaben über die Bonität und über abgelehnte Kreditgesuche, laufende und abgemeldete Verträge, bestehende Kreditverpflichtungen, Sicherheiten, abgelehnte Kreditkartenanträge und gesperrte Karten) und die Informationsstelle für Konsumkredit (IKO; die dort bereitgestellten Daten finden Sie im [Anhang zur VKKG](#));
- Vertragsdaten wie bspw. Angaben zum Gegenstand und Zeitpunkt des Vertragsschlusses, Angaben über Kredit- und Zinsforderungen und deren Erfüllung bzw. Tilgung, Angaben im Zusammenhang mit Ratenausfallversicherungen oder anderen Zusatzdienstleistungen, Angaben über Leistungen, Zahlungen und Forderungen und generell Angaben über die Erfüllung, Beendigung und Durchsetzung des Vertrags, Angaben über Kontakte mit dem Kundendienst, und falls es zu Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit dem Vertrag kommen sollte

Angaben auch zu diesen und entsprechenden Verfahren, und generell Angaben über die Erfüllung, Beendigung und Durchsetzung des Vertrags. Ohne diese Datenbearbeitungen könnten wir Verträge nicht abwickeln;

- Kommunikationsdaten wie bspw. Angaben über den Zeitpunkt und den Inhalt von Mitteilungen, Nachrichten und sonstiger Kommunikation;
- Daten über die Herkunft und wirtschaftliche Berechtigung an Vermögenswerten;
- Daten, die uns unsere Partner über Sie übermitteln, bspw. Wenn Sie auf anderen Plattformen entsprechend eingewilligt haben bzw. darüber informiert wurden;
- wenn Sie unsere Plattform verwenden, bearbeiten wir auch in diesem Zusammenhang Daten. Dazu finden Sie unter Ziff. 5 weitere Angaben.

Wir bearbeiten diese Daten zum Zweck des Abschlusses, der Abwicklung und der Durchsetzung des Vertrags und zur Kommunikation mit Ihnen. Dazu gehört auch ein Scoring, um Sie in Risikoklassen einzuteilen und auf dieser Basis die Kreditkonditionen zu bestimmen, beispielsweise Zins, Laufzeit und Kreditbetrag.

Wir bearbeiten die genannten Daten auch für statistische Auswertungen (z.B. um unser Scoring-Modell weiterzuentwickeln oder Muster in unserer Kundenpopulation zu erkennen). Solche Auswertungen unterstützen die Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Geschäftsstrategien. Wir können Ihre Daten auch personenbezogen zu Marketingzwecken verwenden, aber unter Ausschluss von Bonitätsangaben und Daten, die wir bei der Antragsprüfung von der ZEK oder der IKO beziehen. Dazu finden Sie in Ziff. 6 weitere Angaben.

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit arbeiten wir mit Partnern und anderen Dritten zusammen, bspw. mit Vermittlungsplattformen und insbesondere auch mit unseren Finanzgebern. Wir können Ihre Daten im erforderlichen Umfang daher auch anderen Stellen bekanntgeben. Dazu gehören Informationsanbieter, bei denen wir Abfragen tätigen (bspw. die ZEK oder die IKO; dazu finden Sie oben Angaben); Drittanbieter zur Prüfung, ob wir Ihnen auch ein Drittprodukt anbieten können; Partner und Vermittler, denen wir Ihre Daten für Angebote ihrerseits weiterleiten können (i.d.R. mit Ihrer separaten Einwilligung); insbesondere die Finanzgeber, sofern Sie die Offenlegung Ihrer Identität auf der Plattform gewählt haben; und generell soweit dies zur Durchsetzung von deren berechtigten Interessen erforderlich ist, auch an Behörden, Gerichte und Verfahrensbeteiligte, wenn wir Daten im Zusammenhang mit Verfahren offenlegen müssen oder wollen. Das betrifft neben Stammdaten jeweils auch Angaben zur Bonität und Ihren finanziellen Verhältnissen.

Falls Sie eine Versicherung abschliessen, insbesondere eine Ratenausfallversicherung, können wir Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Abwicklung des Versicherungsvertrags (insbesondere auch der Prüfung von Leistungsansprüchen) auch an die Anbieterin der Versicherung und andere von der Versicherung beauftragte Unternehmen bekanntgeben.

5. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit der Plattform?

Wir betreiben unter der Webseite «lend.ch» (inkl. Sub-Domains) eine Plattform, über die Kreditnehmer einen Kreditvertrag schliessen und Finanzgeber den Kauf und Vertragsübertragung und/oder die Abtretung der aus dem

Kreditvertrag entstehenden Kreditforderungen vornehmen können, insbesondere gemäss der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen Plattform](#).

Wenn Sie sich auf der Plattform registrieren, bearbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten für die vorgenannten Zwecke und zu Ihrer Identifikation. Wir können zur Überprüfung der von Ihnen angegebenen Daten auch Angaben von Dritten einholen, bspw. von Informationsanbietern wie Bisnode oder aus öffentlichen Quellen wie bspw. dem Internet. Wir bearbeiten ferner Daten über Ihre Verwendung der Plattform, bspw. Logins und Handlungen, während Sie eingeloggt sind, und Angaben zur Beendigung der Mitgliedschaft bei der Plattform, damit wir die Plattform vertragsgemäss betreiben und die Einhaltung der anwendbaren spezifischen Bestimmungen und AGB durch Sie überprüfen können.

Wir bearbeiten weitere Daten, wenn Sie unsere Webseite verwenden, einschliesslich der Plattform. Dazu finden Sie unter Ziff. 7 weitere Angaben.

6. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit Werbung?

Wir bearbeiten Personendaten auch, um unsere Leistungen und Leistungen von Partnern zu bewerben:

- **Newsletter:** Wir versenden elektronische Informationen und Newsletter, die auch Werbung für unsere Angebote enthalten, aber auch für Angebote von anderen Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten. Wir fragen vorher nach Ihrer Einwilligung, ausser wenn wir bestimmte Angebote gegenüber bestehenden Kunden bewerben. Wir bearbeiten in diesem Zusammenhang neben Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse auch Angaben darüber, welche Leistungen Sie bereits in Anspruch genommen haben, ob Sie unsere Newsletter öffnen und welche Links Sie anklicken. Dazu stellt unser E-Mail-Versanddienstleister eine Funktion bereit, die im Wesentlichen mit unsichtbaren Bilddaten funktioniert, die über einen kodierten Link von einem Server geladen werden und dadurch die entsprechenden Angaben übermitteln. Das ist ein verbreitetes Verfahren, das uns hilft, den Effekt von Newslettern einzuschätzen und unsere Newsletter zu optimieren. Sie können diese Messung vermeiden, indem Sie Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen (z.B. indem Sie das automatische Laden von Bilddateien ausschalten).
- **Online-Werbung:** Wir können über Drittanbieter Werbehinweise auf Partnerwebseiten ausspielen. Dazu finden Sie unter Ziff. 7 weitere Angaben.
- **Marktforschung:** Daten bearbeiten wir auch, um Leistungen zu verbessern und neue Produkte zu entwickeln, z.B. Angaben über Ihre Einkäufe oder Ihre Reaktion auf Newsletter oder Angaben aus Kundenbefragungen und Umfragen oder aus Social Media, von Medienbeobachtungsdiensten und aus öffentlichen Quellen.

7. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unserer Website?

Bei jeder Verwendung unserer Webseite fallen aus technischen Gründen bestimmte Daten an, die in Protokolldateien (Log-Daten) temporär gespeichert werden, vor allem die IP-Adresse des Endgeräts, Angaben über den Internet-Service-Provider und über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, Angaben zur verweisenden URL, Angaben zum verwendeten Browser, Datum und Zeit des Zugriffs, und aufgerufene Inhalte beim Besuch der Webseite. Diese Daten verwenden

wir, damit unsere Webseite verwendet werden kann, ferner um die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten und unsere Website zu optimieren und zu statistischen Zwecken.

Unsere Website verwendet zudem Cookies, d.h. Dateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Endgerät speichert. Dadurch können wir einzelne Besucher unterscheiden, in der Regel aber ohne sie zu identifizieren. Cookies können auch Informationen über aufgerufene Seiten und die Dauer des Besuchs enthalten. Bestimmte Cookies («Session-Cookies») werden beim Schließen des Browsers gelöscht. Andere («dauerhafte Cookies») bleiben für eine bestimmte Dauer gespeichert, damit wir Besucher bei einem späteren Besuch wiedererkennen können. Wir können auch andere Technologien z.B. zur Speicherung von Daten im Browser verwenden, aber auch zur Wiedererkennung, z.B. Pixel Tags oder Fingerprints. Pixel Tags sind unsichtbare Bilder oder ein Programmcode, die von einem Server geladen werden und dadurch bestimmte Angaben übermitteln (ähnlich wie bei den in Ziff. 6 bereits erwähnten Newslettern). Fingerprints sind Angaben über die Konfiguration Ihres Endgeräts, die Ihr Endgerät von anderen Geräten unterscheidbar machen.

Sie können Ihren Browser in den Einstellungen so konfigurieren, dass er bestimmte Cookies oder ähnliche Technologien blockiert, oder Cookies und andere gespeicherte Daten löscht. Mehr dazu finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz»).

Diese Cookies und anderen Technologien können auch von Drittunternehmen stammen, die uns bestimmte Funktionen bereitstellen. Auch diese können sich ausserhalb der Schweiz und des EWR befinden (dazu finden Sie unter Ziff. 10 Angaben). Zum Beispiel setzen wir Analysedienste ein, damit wir unsere Webseite optimieren können. Cookies und ähnliche Technologien von Drittanbietern ermöglichen es diesen zudem, Sie auf unseren Webseiten oder auf anderen Webseiten sowie in sozialen Netzwerken, die ebenfalls mit diesem Dritten zusammenarbeiten, mit individualisierter Werbung anzusprechen und zu messen, wie wirksam Werbeanzeigen sind (z.B. ob Sie über eine Werbeanzeige auf unsere Webseite gelangt sind und welche Aktionen Sie dann auf unserer Webseite ausführen). Die entsprechenden Drittanbieter können dafür die Nutzung der Webseite aufzeichnen und ihre Aufzeichnungen mit weiteren Informationen aus anderen Webseiten verbinden. So können sie Verhalten der Nutzer über mehrere Webseiten und Endgeräte hinweg aufzeichnen, um uns auf dieser Basis statistische Auswertungen zur Verfügung zu stellen. Diese Angaben können die Anbieter auch für eigene Zwecke verwenden, z.B. für personalisierte Werbung auf der eigenen Webseite oder anderen Webseiten. Falls ein Nutzer beim Anbieter registriert ist, kann dieser die Nutzungsdaten der betreffenden Person zuordnen.

Die meisten der von uns bei Ihrer Verwendung der Webseite erhobenen Daten sind nicht personenbezogen. Wenn Sie sich bei uns einloggen bzw. ein Mitgliedskonto eröffnet haben, können wir die Nutzungsdaten allerdings mit Ihnen verbinden und Ihre Nutzung dadurch auch Ihrer Person zuordnen.

Wichtigste Drittanbieter sind bspw. Google und Meta. Zu diesen finden Sie nachstehend weitere Angaben. Andere Drittanbieter bearbeiten Personen- und andere Daten in der Regel in ähnlicher Weise.

- Wir nutzen auf unserer Webseite **Google Analytics**, einen Analyse-Dienst von Google. Google erfasst

bestimmte Informationen über das Verhalten der Nutzer auf der Webseite und über das verwendete Endgerät. Die IP-Adressen der Besucher werden in Europa vor der Weiterleitung in die USA gekürzt. Google liefert uns gestützt auf die aufgezeichneten Daten Auswertungen, bearbeitet bestimmte Daten aber auch für eigene Zwecke. Informationen zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie [hier](#), und falls Sie selbst ein Google-Konto haben finden Sie weitere Angaben [hier](#).

- Wir können **Meta** zum Zweck der Werbung auf deren Plattformen (z.B. Facebook) Nutzerangaben wie z.B. E-Mail-Adressen übermitteln. Meta gleicht diese mit entsprechenden Angaben seiner Mitglieder ab, um Werbung gezielt an unsere Nutzer auszuspielen zu können («Custom Audiences»). Sie können diesen Abgleich jederzeit widersprechen (dazu Ziff. 12). Unsere Webseiten können ferner den sog. «Meta-Pixel» und ähnliche Technologien von Meta verwenden. Wir setzen diese Technologien ein, um die durch uns geschalteten Meta-Ads nur Nutzern bei Meta und bei den mit Meta kooperierenden Partnern anzuzeigen, die ein Interesse an uns gezeigt haben. Wir können über diese Technologien ferner die Wirksamkeit der Meta-Werbeanzeigen für statistische Zwecke und zur Marktforschung nachvollziehen, indem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Meta-Werbeanzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurden (sogenannte «Konversionsmessung»). Weitere Angaben dazu finden Sie [hier](#). Wir sind mit Meta für die Anzeige von Werbeinformationen, die den Interessen der Nutzer entsprechen, die Verbesserung der Anzeigenauslieferung und Personalisierung von Funktionen und Inhalten gemeinsam verantwortlich (aber nicht die weitere Bearbeitung). Wir haben mit Meta deshalb eine entsprechende Zusatzvereinbarung geschlossen. Nutzer können daher Auskunftsbegehren und andere Betroffenenanfragen im Zusammenhang mit der gemeinsamen Verantwortung direkt an Meta richten.

8. Wie bearbeiten wir Daten über Social Media?

Wir betreiben auf sozialen Netzwerken und anderen Plattformen eigene Auftritte. Wenn Sie dort mit uns kommunizieren oder Inhalte kommentieren oder weiterverbreiten, erheben wir dazu Angaben, die wir vor allem zur Kommunikation mit Ihnen, für Marketingzwecke und für statistische Auswertungen verwenden. Beachten Sie bitte, dass der Anbieter der Plattform Daten (z.B. zum Nutzerverhalten) auch selbst erhebt und verwendet, ggf. zusammen mit anderen ihm bekannten Daten (z.B. für Marketingzwecke oder zur Personalisierung der Plattforminhalte). Soweit wir mit dem Anbieter gemeinsam verantwortlich sind, treffen wir eine entsprechende Vereinbarung, über die Sie sich beim Anbieter informieren können.

9. Wie arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen?

Wir nehmen verschiedene Leistungen von Dritten in Anspruch, besonders IT-Dienstleistungen (Beispiele sind Anbieter von Hosting- und Datenanalyseleistungen), Versand- und Logistikleistungen und Leistungen von Banken, der Post, Beratern usw. Diese Dienstleister sind als unsere Hilfspersonen und Auftragsbearbeiter tätig, manche aber auch als eigene Verantwortliche. Letztere stellen Ihnen i.d.R. eine eigene Datenschutzerklärung für die Daten zur Verfügung, die sie eigenverantwortlich bearbeiten. Dabei können diese Dienstleister im erforderlichen Umfang auch Personendaten bearbeiten. Zu Dienstleistern für unsere Webseite finden Sie unter Ziff. 7 Angaben.

10. Können wir Daten ins Ausland bekanntgeben?

Die Empfänger von Daten befinden sich nicht nur in der Schweiz. Das betrifft besonders bestimmte Dienstleister (besonders IT-Dienstleister). Diese und wiederum deren Dienstleistern und deren Unterbeauftragten haben Standorte sowohl innerhalb der EU bzw. des EWR (z.B. Google und Dropbox in Irland), aber auch in anderen Ländern weltweit, z.B. Help Scout in den USA. Wir können auch Behörden und anderen Personen im Ausland Daten übermitteln, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder z.B. im Rahmen eines Unternehmensverkaufs oder eines Gerichtsverfahrens (dazu Ziff. 11). Nicht alle dieser Staaten verfügen über einen angemessenen Datenschutz. Wir gleichen den niedrigeren Schutz durch entsprechende Verträge aus, besonders durch die sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die [hier](#) abrufbar sind. In bestimmten Fällen können wir Daten im Einklang mit datenschutzrechtlichen Vorgaben auch ohne solche Verträge übermitteln, z.B. wenn Sie in die entsprechende Bekanntgabe eingewilligt haben oder wenn die Bekanntgabe für die Vertragsabwicklung, für die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder für überwiegende öffentlichen Interessen erforderlich ist.

11. Gibt es weitere Bearbeitungen?

Ja, denn sehr viele Vorgänge sind ohne eine Bearbeitung von Personendaten nicht möglich, auch übliche und sogar unvermeidliche interne Abläufe. Im Voraus lässt sich dies nicht immer genau bestimmen, auch nicht der Umfang der dabei bearbeiteten Daten, aber Sie finden anschliessend Angaben zu typischen (wenn auch nicht unbedingt häufigen) Fällen:

- **Kommunikation:** Wenn wir mit Ihnen in Kontakt stehen (z.B. bei einem Anruf beim Kundendienst oder wenn Sie mit uns auf einer Social-Media-Plattform kommunizieren), bearbeiten wir Angaben über Kommunikationsinhalte über Art, Zeitpunkt und Ort der Kommunikation. Zu Ihrer Identifikation können wir auch Angaben zum Identitätsnachweis bearbeiten. Telefongespräche mit uns können aufgezeichnet und mitgehört werden; darüber informieren wir Sie jeweils zu Beginn des Gesprächs. Wenn Sie nicht möchten, dass wir solche Gespräche aufnehmen, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, das Gespräch abzubrechen und mit uns auf andere Weise (z.B. mittels E-Mail) in Kontakt zu treten.
- **Stellenbewerbungen:** Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, bearbeiten wir die Daten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten, und ggf. weitere Daten aus öffentlichen Quellen wie bspw. berufsbezogenen sozialen Medien. Wir verwenden diese Daten im Rahmen Ihrer Bewerbung und können sie auch für nicht personenbezogene statistische Zwecke verwenden.
- **Einhaltung rechtlicher Vorgaben:** Im Rahmen gesetzlicher Pflichten oder Befugnisse und zur Einhaltung interner Regularien können wir Daten an Behörden bekanntgeben.
- **Prävention:** Wir bearbeiten Daten zur Verhinderung von Straftaten und anderen Verstössen, bspw. im Rahmen der Betrugsbekämpfung oder von internen Untersuchungen.
- **Rechtliche Verfahren:** Soweit wir an rechtlichen Verfahren beteiligt sind (z.B. einem Gerichts- oder Verwaltungsverfahren), bearbeiten wir Daten z.B. über Verfahrensparteien und andere beteiligte Personen wie z.B. Zeugen

oder Auskunftspersonen und geben Daten an solche Parteien, Gerichte und Behörden bekannt, u.U. auch im Ausland.

- **IT-Sicherheit:** Daten bearbeiten wir auch für die Überwachung, Kontrolle, Analyse, Sicherung und Überprüfung unserer IT-Infrastruktur, aber auch für Backups und die Archivierung von Daten.
- **Wettbewerb:** Wie bearbeiten Daten über unsere Mitbewerber und das Marktumfeld generell (z.B. die politische Lage, die Verbandslandschaft usw.). Dabei können wir auch Daten über Schlüsselpersonen bearbeiten, besonders Name, Kontaktdaten, Rolle oder Funktion und öffentliche Äusserungen.
- **Transaktionen:** Wenn wir Forderungen, andere Werte, Betriebsteile oder Gesellschaften veräussern oder erwerben, bearbeiten wir Daten im erforderlichen Umfang zur Vorbereitung und Durchführung solcher Transaktionen, z.B. Angaben über Kunden bzw. ihre Kontaktpersonen oder Mitarbeiter, und geben entsprechende Daten auch Käufern oder Verkäufern oder entsprechenden Zweckgesellschaften bekannt.
- **Weitere Zwecke:** Daten bearbeiten wir im erforderlichen Umfang zu weiteren Zwecken wie z.B. Schulung und Ausbildung, Administration (z.B. Vertragsmanagement, Buchhaltung, Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen, Evaluation und Verbesserung interner Abläufe, Erstellung anonymer Statistiken und Auswertungen; Erwerb oder Veräusserung von Forderungen, Geschäften, Betriebsteilen oder Unternehmen und Wahrung weiterer berechtigter Interessen.

12. Was sind Ihre Rechte?

Sie haben unter den Voraussetzungen des anwendbaren Datenschutzrechts bestimmte Rechte, eine Kopie Ihrer Personendaten anzufragen bzw. auf unsere Bearbeitung dieser Daten Einfluss zu nehmen:

- Sie können eine Kopie Ihrer Personendaten und weitere Angaben über unsere Datenbearbeitung verlangen;
- Sie können unseren Datenbearbeitungen widersprechen, insbesondere im Zusammenhang mit Direktmarketing;
- Sie können unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen bzw. vervollständigen;
- Sie haben auch das Recht, die Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, soweit die entsprechende Datenbearbeitung automatisiert erfolgt und auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist;
- soweit wir Daten auf Basis Ihrer Einwilligung bearbeiten, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt nur für die Zukunft, und wir behalten uns vor, Daten im Fall eines Widerrufs gestützt auf eine andere Grundlage weiterhin zu bearbeiten.

Wenn Sie ein solches Recht in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich gerne an uns (Ziff. 2). In der Regel müssen wir dabei Ihre Identität prüfen (z.B. durch eine Ausweiskopie).