



Déclaration de confidentialité

Switzerland AG

27.4.2021 (Version 1.2)

Switzerland SA, Hofackerstrasse 13, 8032 Zurich (**LEND** ou **nous/nôtre**) est responsable de la gestion du site web "lend.ch" (y compris les sous-domaines) (la **Plateforme**) et est le propriétaire des données traitées à cet égard. LEND s'engage à protéger toutes les données personnelles des utilisateurs de la Plateforme, en particulier des personnes qui se sont inscrites sur la Plateforme en tant que prêteurs ou emprunteurs (**Membres**) conformément aux dispositions suivantes. Les dispositions ne s'appliquent pas aux sites web d'opérateurs tiers qui sont accessibles via la Plateforme.

LEND a le droit de modifier et de compléter cette déclaration de protection des données à tout moment et sans indication de motifs et de publier la version actuelle sur la Plateforme. Les membres seront informés à l'avance par un message sur le compte d'utilisateur ou d'une autre manière appropriée et, si nécessaire, leur consentement sera demandé. Tout consentement est réputé avoir été donné à moins qu'une objection écrite ne soit formulée dans les 30 jours suivant la notification des modifications.

1. Traitement de données

Selon l'occasion et la raison, LEND traite différentes données personnelles. Vous trouverez des informations plus détaillées dans cette section, dans des déclarations de consentement éventuelles et dans les Conditions Générales applicables. Les données personnelles sont généralement collectées directement auprès de l'utilisateur, par exemple lorsque l'utilisateur transmet ou communique des données à LEND. Toutefois, ils peuvent également être collectés auprès d'autres sources. Cela s'applique en particulier aux informations provenant de registres publics, par exemple le registre des recouvrements, ou aux informations provenant d'agences externes d'évaluation du crédit, de banques, de l'association pour la gestion d'une centrale d'information de crédit (ZEK) et du centre de renseignements sur le crédit à la consommation (IKO).

Lors de l'accès aux sites web de la Plateforme, les adresses IP des utilisateurs, les sites web visités, la date et la durée ainsi que le logiciel de navigation utilisé sont automatiquement enregistrés.

LEND traite les données personnelles des utilisateurs (par exemple les noms, adresses, sexe, numéros de téléphone et de courrier électronique, documents, etc.) qu'ils fournissent lors de l'enregistrement ou de l'utilisation de la Plateforme.

Les données traitées seront utilisées pour la fourniture de services par LEND conformément aux conditions générales, pour l'utilisation et l'administration des utilisateurs, pour l'administration technique et le développement ultérieur de la Plateforme, pour l'amélioration du service à la clientèle et de la prestation de services ainsi que pour le marketing. Le traitement des données est effectué dans le strict respect des dispositions suisses applicables en matière de protection des données.

LEND utilise des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger de manière adéquate les données personnelles contre l'accès non autorisé, la manipulation accidentelle ou intentionnelle, la perte et la destruction.

1.1 Cookies

LEND utilise des cookies pour la Plateforme. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés dans le navigateur de l'utilisateur. D'autres informations sont stockées dans des cookies permanents afin de pouvoir adapter l'apparence de la Plateforme aux paramètres de l'utilisateur lorsque celui-ci y accède ultérieurement. Les cookies ne contiennent aucune information permettant d'identifier directement l'utilisateur individuel. L'utilisation de cookies peut être désactivée dans les paramètres du navigateur. Les cookies peuvent également être supprimés automatiquement ou manuellement. Nous tenons à souligner que dans ce cas, l'utilisation de la Plateforme peut être limitée ou exclue.

1.2 Google Analytics

La Plateforme utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google, Inc. (**Google**). Google Analytics utilise des cookies qui permettent une analyse de l'utilisation de la plateforme. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation de la Plateforme, de compiler des rapports sur l'activité du site web pour LEND et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site web et à l'utilisation d'Internet. Google peut également transférer ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige, ou lorsque ce transfert est raisonnablement nécessaire pour protéger les droits, la propriété et/ou la sécurité de Google, de ses utilisateurs ou du public, ou lorsque ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. Des informations supplémentaires sur l'utilisation des données par Google sont disponibles sur le lien suivant : <https://www.google.de/policies/privacy/partners/>.

Vous pouvez empêcher le stockage de cookies en ajustant les paramètres de votre navigateur en conséquence. Toutefois, nous tenons à souligner que cela peut restreindre ou exclure l'utilisation de la Plateforme. Les utilisateurs peuvent également empêcher la collecte des données générées par les cookies et liées à leur utilisation du site web (y compris l'adresse IP) et le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin du navigateur disponible sur le lien suivant. Le lien actuel pour cela est : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

1.3 Utilisation des plugins Facebook, Twitter et Google

La Plateforme peut utiliser des plugins sociaux (les **Plugins**) des réseaux sociaux facebook.com, qui est exploité par Facebook, Inc. (**Facebook**), twitter.com, qui est exploité par Twitter, Inc. (**Twitter**), linkedin.com, qui est exploité par LinkedIn Corporation (**LinkedIn**) et plus.google.com, qui est exploité par Google, Inc (Google+ ; Facebook, Twitter, LinkedIn et Google+, tous des **Réseaux Sociaux**). Les Plugins sont marqués avec le logo du réseau social respectif.

Lors de l'accès à un site web contenant des Plugins, une connexion directe est établie avec les serveurs du Réseau Social concerné. Le contenu des Plugins est transmis directement du Réseau Social respectif au navigateur, qui l'intègre au site web. L'appel du site web respectif est transmis au Réseau Social en intégrant les Plugins.

Si l'utilisateur est connecté au Réseau Social respectif, ce dernier peut attribuer la visite au compte utilisateur du Réseau Social respectif. Lors de l'interaction avec les plugins, par exemple en cliquant sur le bouton "J'aime" sur Facebook ou en soumettant un commentaire, le navigateur transmet les informations correspondantes directement au Réseau Social concerné, qui les enregistre.

L'objectif et l'étendue de la collecte de données et le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par le Réseau Social concerné ainsi que les droits pertinents et les options de réglage pour la protection de la vie privée peuvent être trouvés dans les informations sur la protection des données du Réseau Social concerné.

1.4 Utilisation de Hotjar

La Plateforme utilise Hotjar, un logiciel d'analyse de Hotjar Ltd. (**Hotjar**) (<http://www.hotjar.com>, 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malte, Europe). Avec Hotjar, il est possible de mesurer et d'évaluer le comportement d'utilisation (clics, mouvements de souris, hauteur de défilement, etc.) sur notre site web. Les informations générées par le "code de suivi" et le "cookie" concernant votre visite sur notre site web sont transmises aux serveurs de Hotjar en Irlande et y sont stockées. Le code de suivi recueille les données suivantes :

Données dépendantes de l'appareil

Les informations suivantes peuvent être enregistrées par votre appareil et votre navigateur :

- L'adresse IP de votre appareil (collectée et stockée dans un format anonyme)
- Votre adresse électronique, y compris vos nom et prénom, si vous l'avez mise à notre disposition via notre site web
- Taille de l'écran de votre appareil
- Type d'appareil et informations sur le navigateur
- Point de vue géographique (uniquement le pays)
- La langue préférée pour afficher notre site web

Données de journal

Les données suivantes sont automatiquement générées par nos serveurs lorsque Hotjar est utilisé :

- Domaine de référence
- Pages visitées
- Point de vue géographique (uniquement le pays)
- La langue préférée pour afficher notre site web
- Date et heure de l'accès au site web

Hotjar utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation de notre site web, pour créer des rapports d'utilisation, ainsi que d'autres services qui concernent l'utilisation du site web et l'évaluation du site web par Internet. Hotjar utilise également les services de sociétés tierces, telles que Google Analytics et Optimizely, pour fournir des services. Ces tiers peuvent stocker les informations que votre navigateur envoie lorsque vous visitez le site web, comme les cookies ou les requêtes IP. Pour plus d'informations sur la manière dont Google Analytics et Google Optimizely stockent et utilisent les données, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité respectives.

Les cookies utilisés par Hotjar ont des "durées de vie" différentes ; certains durent jusqu'à 365 jours, d'autres seulement pendant la visite en cours. Vous pouvez empêcher Hotjar de collecter les données en cliquant sur le lien suivant et en suivant les instructions qui s'y trouvent : <https://www.hotjar.com/opt-out>

2. Journaling

Tous les messages électroniques et les confirmations envoyés à LEND par les utilisateurs et les membres sont systématiquement enregistrés et stockés à des fins de preuve dans la mesure permise par la loi et requise dans le cadre de la prestation de services. Les messages électroniques sont protégés par des mesures juridiques, techniques et organisationnelles appropriées.

3. Communication des données

LEND a le droit de communiquer les données collectées à ses propres employés ainsi qu'à des tiers mandatés et/ou à des sociétés affiliées en Suisse et à l'étranger, qui traitent les données exclusivement pour le compte et aux fins de LEND. Les employés, les tiers mandatés et les sociétés affiliées qui ont accès aux données personnelles collectées par LEND sont tenus de respecter les dispositions légales en matière de protection des données.

LEND peut également divulguer les données personnelles des utilisateurs ou des membres à des tiers si cela est nécessaire pour l'exécution des services offerts. En outre, LEND ne divulgue pas de données personnelles à des tiers pour leurs propres besoins sans le consentement du membre concerné, sauf si LEND y est obligé par la loi ou par une décision officielle ou judiciaire.

4. Indication du risque

L'Internet, les sites Web et la transmission électronique de données sont généralement peu sûrs en ce qui concerne le secret et la sécurité des données. Des tiers non autorisés peuvent accéder aux informations échangées par les canaux susmentionnés, et les données peuvent être endommagées ou leur contenu altéré.

Si des données personnelles sont divulguées à l'étranger, les données personnelles dans le pays du destinataire ne sont pas dans tous les cas soumises à une protection équivalente à celle de la Suisse. Dans ce cas, LEND s'assurera qu'un niveau approprié de protection des données est néanmoins garanti à l'étranger et que les mesures nécessaires de protection technique, organisationnelle, contractuelle et personnelle sont prises.

LEND n'assume aucune responsabilité quant à la sécurité des données transmises par voie électronique.

5. Droits liés au traitement des données à caractère personnel

Dans le cadre de la loi suisse sur la protection des données, vous avez un droit d'information, de correction, de suppression ou d'opposition au traitement des données sous certaines conditions. Vous pouvez en tout temps demander par écrit et en fournissant une preuve de votre identité à Switzerlend SA, Hofackerstrasse 13, 8032 Zurich, des informations sur les données traitées vous concernant ou demander que vos données soient corrigées.