

Déclaration de confidentialité

Switzerland AG
01.09.2023 (Version 2.0)

1. Quel est le contenu de cette déclaration de confidentialité ?

Nous expliquons comment nous traitons vos données personnelles dans le cadre de nos activités et en relation avec notre application web. Les « données personnelles » sont toutes les informations qui peuvent être associées à une personne en particulier, et « traiter » signifie toute manipulation de celles-ci, par exemple la collecte, l'utilisation et la communication.

2. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Pour les traitements de données conformément à la présente déclaration de confidentialité, la société suivante est le « Responsable », c'est-à-dire l'entité principalement responsable au regard de la protection des données (également « LEND » ou « nous ») :

Switzerland AG, Hofackerstrasse 13, 8032 Zurich

Si vous avez des questions concernant la protection des données, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

info@lend.ch, 044 521 21 56

Il se peut que vous nous transmettiez des données qui concernent d'autres personnes (par exemple pour les emprunteurs lors de la vérification de la solvabilité, des informations sur les conjoints / partenaires ou pour les investisseurs agissant en tant que gestionnaires de fortune, des informations sur leurs clients). Dans ce cas, nous supposons que ces données sont correctes et que vous êtes autorisé à nous les transmettre. Comme nous n'avons souvent pas de contact direct avec ces personnes et ne pouvons pas les informer directement de notre traitement des données, nous vous demandons de les informer de notre part (par exemple en faisant référence à cette déclaration de confidentialité).

3. Comment traitons-nous vos données en tant qu'investisseur ?

Nous traitons vos données, ou pour les sociétés, les données de vos personnes de contact, pour établir et exécuter un contrat (notamment conformément aux [Conditions Générales pour Investisseurs](#)). A cet égard, nous traitons principalement :

- Les données de base telles que le nom, l'adresse et les informations professionnelles ;
- Les données contractuelles telles que les informations sur l'objet et la date de conclusion du contrat, les informations sur les créances et les garanties, y compris leur type, montant et débiteur, leur gestion et réalisation, les informations sur les prestations, les paiements et les créances, les contacts avec le service client, et en cas de litiges concernant le contrat, également des informations sur ces litiges et les procédures correspondantes, ainsi que des informations en général sur l'exécution, la résiliation et l'application du contrat. Sans ce traitement de données, nous ne pourrions pas exécuter les contrats ;
- Les données de communication telles que les informations sur le moment et le contenu des communications, messages et autres échanges ;

- Les données sur votre situation financière ainsi que l'origine et l'ayant droit économique des valeurs patrimoniales ;
- Si vous utilisez notre plateforme, nous traitons également les données à cet égard. Vous trouverez des informations supplémentaires à ce sujet au paragraphe 5.

Nous traitons ces données dans le but de conclure, d'exécuter et d'appliquer le contrat correspondant et de communiquer avec vous. Nous traitons également les données mentionnées à des fins d'analyse statistique (par exemple la composition du portefeuille en termes de type, de volume, de qualité, ainsi que la répartition géographique et les types de base des investisseurs). Ces analyses soutiennent l'amélioration et le développement de produits et de stratégies commerciales. Nous pouvons également utiliser vos données à des fins marketing personnalisées. Vous trouverez des informations supplémentaires à ce sujet au paragraphe 6.

Nous pouvons également partager vos données avec des tiers. Cela comprend en particulier les autorités, les tribunaux et les participants aux procédures, lorsque nous devons ou souhaitons communiquer des données dans le cadre de procédures. Pour plus d'informations sur le partage aux prestataires de services, veuillez vous référer au paragraphe 9.

4. Comment traitons-nous vos données en tant qu'emprunteur ?

Nous traitons vos données pour établir et exécuter un contrat (notamment conformément aux [Conditions Générales pour Emprunteurs](#)). Dans ce contexte, nous traitons principalement :

- Les données de base telles que le nom, l'adresse et les informations professionnelles ;
- Les informations en relation avec l'examen et le traitement des demandes de prêt. Selon le type de prêt, cela peut notamment comprendre : la vérification des données transmises avec la demande de prêt, l'examen de la capacité et du risque de défaillance, et l'évaluation des garanties. Pour ce faire, nous traitons non seulement les données directement fournies par vous, mais également celles que nous obtenons auprès d'entités externes. Cela comprend des sociétés de renseignements économiques ou d'évaluation de la solvabilité tels que CRIF, Intrum ou Creditreform, des autorités publiques, des banques, la Poste Suisse et également la centrale d'information de crédit (ZEK ; en particulier des informations sur la solvabilité, les demandes de prêt refusées, les contrats en cours et terminés, les obligations de prêt existantes, les garanties, les demandes de cartes de crédit refusées et les cartes bloquées) et le centre de renseignements sur le crédit à la consommation (IKO ; les données fournies par l'IKO se trouvent en [annexe au OLCC](#)) ;
- Les données contractuelles telles que les informations sur l'objet et la date de conclusion du contrat, les informations sur les créances de prêt et d'intérêt et leur exécution resp. amortissement, les informations relatives aux assurances risques mensualités ou à d'autres services supplémentaires, les informations sur les prestations, les

paiements et les créances, et de manière générale les informations sur l'exécution, la résiliation et l'application du contrat. Sans ce traitement de données, nous ne pourrions pas exécuter les contrats ;

- Les données de communication telles que les informations sur le moment et le contenu des communications, messages et autres échanges ;
- Les données sur l'origine et l'ayant droit économique des valeurs patrimoniales ;
- Les données que nos partenaires nous transmettent à votre sujet, par exemple si vous avez donné votre consentement ou été informé sur d'autres plateformes ;
- Si vous utilisez notre plateforme, nous traitons également des données à cet égard. Vous trouverez des informations supplémentaires à ce sujet au paragraphe 5.

Nous traitons ces données afin de conclure, d'exécuter et d'appliquer le contrat correspondant et de communiquer avec vous. Cela inclut également un « scoring » pour vous classer dans différentes catégories de risque et déterminer ainsi les conditions de prêt, telles que le taux d'intérêt, la durée et le montant du prêt.

Nous traitons également les données mentionnées à des fins d'analyse statistique (par exemple pour développer notre modèle de scoring ou identifier des tendances parmi nos clients). Ces analyses soutiennent l'amélioration et le développement de produits et de stratégies commerciales. Nous pouvons également utiliser vos données à des fins marketing personnalisées, mais sans inclure les informations sur votre solvabilité ou les données obtenues lors de la vérification de la demande auprès de ZEK ou IKO. Vous trouverez des informations supplémentaires à ce sujet au paragraphe 6.

Dans le cadre de nos activités, nous collaborons avec des partenaires et d'autres tiers, par exemple avec des plateformes d'intermédiation et en particulier avec nos investisseurs. Par conséquent, nous pouvons également partager vos données avec d'autres entités dans la mesure nécessaire. Cela inclut les sociétés de renseignements économiques et les centrales d'information de crédit auprès desquels nous effectuons des demandes (par exemple ZEK ou IKO, comme mentionné ci-dessus) ; des fournisseurs tiers pour vérifier si nous pouvons également vous proposer un produit tiers; des partenaires et intermédiaires auxquels nous pouvons transmettre vos données pour leurs propres offres (généralement avec votre consentement séparé) ; en particulier les investisseurs, si vous avez choisi de communiquer votre identité sur la plateforme ; et en général là où cela est nécessaire pour défendre leurs intérêts légitimes, y compris auprès des autorités, des tribunaux et des participants aux procédures, si nous devons ou souhaitons communiquer des données dans le cadre de procédures. Cela concerne les données principales, les informations sur la solvabilité et votre situation financière.

Si vous souscrivez une assurance, notamment une assurance risque mensualités, nous pouvons également partager vos données en lien avec la conclusion et l'exécution du contrat d'assurance (notamment l'examen des droits aux prestations) à l'assureur et à d'autres entreprises mandatées par l'assureur.

5. Comment traitons-nous les données en relation avec la plateforme ?

Nous exploitons une plateforme sur le site web « lend.ch » (y compris les sous-domaines) où les emprunteurs peuvent conclure un contrat de prêt et où les investisseurs peuvent acheter et transférer le contrat et/ou céder les créances découlant du contrat de prêt, notamment conformément aux [Conditions Générales de Plateforme](#).

Lorsque vous vous inscrivez sur la plateforme, nous traitons les données que vous fournissez à ces fins et pour votre identification. Nous pouvons également obtenir des informations de tiers pour vérifier les données que vous avez fournies, par exemple de sociétés de renseignements économiques tels que Bisnode ou de sources publiques comme l'Internet. Nous traitons également des données concernant votre utilisation de la plateforme, par exemple les connexions et les actions effectuées lorsque vous êtes connecté, et des informations sur la résiliation de votre adhésion à la plateforme. Ceci nous permet d'exploiter la plateforme conformément au contrat et de vérifier votre respect des CG correspondantes.

Nous traitons d'autres données lorsque vous utilisez notre site web, y compris la plateforme. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet au paragraphe 7.

6. Comment traitons-nous les données en relation avec la publicité ?

Nous traitons également les données personnelles dans le but de faire la promotion de nos services et ceux de nos partenaires :

- **Newsletter** : Nous envoyons des informations électroniques et des newsletters qui contiennent également des publicités pour nos offres, ainsi que pour celles d'autres entreprises avec lesquelles nous collaborons. Nous demandons votre consentement à l'avance, sauf lorsque nous faisons la promotion de certaines offres auprès de clients existants. Dans ce contexte, nous traitons votre nom et adresse e-mail, des informations sur les services que vous avez déjà utilisés, si vous ouvrez nos newsletters et quels liens vous cliquez. À cet effet, notre fournisseur de services d'envoi d'e-mails propose une fonction basée principalement sur des données d'images invisibles qui sont téléchargées depuis un serveur via un lien codé et qui transmettent les informations correspondantes. Il s'agit d'une méthode courante qui nous aide à évaluer l'efficacité des newsletters et à optimiser leur contenu. Vous pouvez éviter cette mesure en configurant correctement votre programme d'e-mail (par exemple en désactivant le téléchargement automatique des images).
- **Publicité en ligne** : Via des tiers, nous pouvons diffuser des publicités sur les sites web de partenaires. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet au paragraphe 7.
- **Recherche de marché** : Nous traitons également des données pour améliorer les services et développer de nouveaux produits, par exemple des informations sur vos achats ou votre réaction aux newsletters, ainsi que des données issues d'enquêtes et de sondages auprès des clients, des réseaux sociaux, des services de surveillance des médias et des sources publiques.

7. Comment traitons-nous les données en relation avec notre site web ?

Lorsque vous utilisez notre site web, certaines données sont collectées pour des raisons techniques et temporairement

enregistrées dans des fichiers journaux (log data), notamment l'adresse IP de votre appareil, les informations concernant votre fournisseur de services Internet, votre système d'exploitation, la URL référente, le navigateur utilisé, la date et l'heure de l'accès et le contenu consulté lors de la visite. Nous utilisons ces données pour permettre l'utilisation de notre site web, assurer la sécurité et la stabilité du système, optimiser notre site et à des fins statistiques.

De plus, notre site utilise des cookies, c'est-à-dire des fichiers que votre navigateur enregistre automatiquement sur votre appareil. Cela nous permet de distinguer les visiteurs individuels, généralement sans les identifier. Les cookies peuvent également contenir des informations sur les pages visitées et la durée de la visite. Certains cookies (« cookies de session ») sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur, tandis que d'autres (« cookies permanents ») sont conservés pendant une durée déterminée pour nous permettre de reconnaître les visiteurs lors de visites ultérieures. Nous pouvons également utiliser d'autres technologies, par exemple pour enregistrer des données dans le navigateur, mais aussi pour la reconnaissance, par exemple via des pixel tags ou des fingerprints. Les pixel tags sont des images invisibles ou un code de programme chargé depuis un serveur et qui transmet ainsi certaines informations (comme celles déjà mentionnées dans le paragraphe 6 concernant les newsletters). Les fingerprints sont des informations concernant la configuration de votre appareil, qui permettent de le distinguer des autres appareils.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer certains cookies ou technologies similaires, ou pour supprimer les cookies et autres données enregistrées. Consultez les pages d'aide de votre navigateur pour en savoir plus (généralement sous « Confidentialité »).

Ces cookies et autres technologies peuvent également provenir de tiers qui nous fournissent certaines fonctions. Ceux-ci peuvent également se trouver en dehors de la Suisse et de l'EEE (pour plus d'informations, voir le paragraphe 10). Par exemple, nous utilisons des services d'analyse pour optimiser notre site web. Les cookies et technologies similaires de tiers leur permettent également de vous adresser des publicités personnalisées sur nos sites web ou sur d'autres sites web, ainsi que sur des réseaux sociaux qui collaborent également avec ces tiers, et de mesurer l'efficacité des publicités (par exemple, si vous avez accédé à notre site web via une publicité et quelles actions vous avez ensuite effectuées sur notre site). Ces tiers peuvent enregistrer l'utilisation du site web et combiner leurs enregistrements avec d'autres informations provenant d'autres sites. Ainsi, ils peuvent enregistrer le comportement des utilisateurs sur plusieurs sites web et appareils, et nous fournir des évaluations statistiques sur cette base. Ces fournisseurs peuvent également utiliser ces informations à leurs propres fins, par exemple pour des publicités personnalisées sur leur propre site web ou d'autres sites. Si un utilisateur est enregistré auprès du fournisseur, ce dernier peut attribuer les données d'utilisation à cette personne.

La plupart des données que nous collectons lorsque vous utilisez notre site web ne sont pas personnelles. Cependant, si vous vous connectez ou créez un compte chez nous, nous pouvons associer les données d'utilisation à vous et ainsi attribuer votre utilisation à votre personne.

Les principaux tiers sont, par exemple, Google et Meta. Vous trouverez ci-dessous plus d'informations à leur sujet. D'autres tiers traitent généralement les données personnelles et d'autres données de manière similaire.

- Nous utilisons **Google Analytics** sur notre site web, un service d'analyse de Google. Google recueille certaines informations sur le comportement des utilisateurs sur le site web et sur l'appareil utilisé. Les adresses IP des visiteurs sont raccourcies en Europe avant d'être transmises aux États-Unis. Google nous fournit des évaluations basées sur les données enregistrées, mais traite également certaines données à ses propres fins. Vous trouverez des informations sur la protection des données de Google Analytics [ici](#), et si vous avez un compte Google, vous trouverez plus d'informations [ici](#).

- Nous pouvons transmettre à **Meta** des informations sur les utilisateurs, telles que des adresses e-mail, à des fins de publicité sur leurs plateformes (par exemple Facebook). Meta compare ces informations avec celles de ses membres afin de pouvoir diffuser de la publicité spécifiquement à nos utilisateurs (« Custom Audiences »). Vous pouvez vous opposer à cette comparaison à tout moment (voir le paragraphe 12). Nos sites web peuvent également utiliser le « Meta Pixel » et d'autres technologies similaires de Meta. Nous utilisons ces technologies pour montrer les publicités Meta que nous diffusons uniquement aux utilisateurs de Meta et aux partenaires collaborant avec Meta qui ont montré un intérêt pour nous. Grâce à ces technologies, nous pouvons également suivre l'efficacité des publicités Meta à des fins statistiques et de recherche de marché en voyant si les utilisateurs sont redirigés vers notre site web après avoir cliqué sur une publicité Meta (ce qu'on appelle « mesure de conversion »). Vous trouverez plus d'informations à ce sujet [ici](#). Nous sommes conjointement responsables avec Meta de l'affichage d'informations publicitaires correspondant aux intérêts des utilisateurs, de l'amélioration de la diffusion des annonces et de la personnalisation des fonctions et contenus (mais pas du traitement ultérieur). Nous avons donc conclu un accord supplémentaire avec Meta à ce sujet. Par conséquent, les utilisateurs peuvent adresser directement à Meta des demandes d'information et d'autres requêtes concernant la responsabilité partagée.

8. Comment traitons-nous les données sur les réseaux sociaux ?

Nous avons nos propres pages sur les réseaux sociaux et d'autres plateformes. Si vous communiquez avec nous sur ces plateformes, commentez ou partagez du contenu, nous collectons des informations à ce sujet, que nous utilisons principalement pour communiquer avec vous, à des fins marketing et pour des évaluations statistiques. Veuillez noter que le fournisseur de la plateforme collecte et utilise également des données (par exemple concernant le comportement de l'utilisateur), éventuellement en combinaison avec d'autres données qu'il connaît déjà (par exemple à des fins marketing ou pour personnaliser le contenu de la plateforme). Dans les cas où nous sommes conjointement responsables avec le fournisseur, nous concluons un accord approprié, sur lequel vous pouvez vous informer auprès du fournisseur.

9. Comment collaborons-nous avec des prestataires de services ?

Nous utilisons des divers services de tiers, en particulier des services informatiques (par exemple des fournisseurs d'hébergement et d'analyse de données), des services d'expédition et de logistique, ainsi que des services bancaires, postaux, de conseil, etc. Ces prestataires agissent en tant qu'auxiliaires et processeurs, mais certains d'entre eux sont également considérés comme responsables indépendants.

En règle générale, ces derniers vous fournissent une propre déclaration de confidentialité pour les données qu'ils traitent de manière autonome. Ces prestataires peuvent également traiter des données personnelles dans la mesure nécessaire. Pour plus d'informations sur les prestataires liés à notre site web, veuillez consulter le paragraphe 7.

10. Pouvons-nous communiquer des données à l'étranger ?

Les destinataires des données ne se trouvent pas uniquement en Suisse. Cela concerne en particulier certains prestataires de services (notamment les prestataires IT). Ces derniers, ainsi que leurs sous-traitants respectifs, ont des emplacements aussi bien au sein de l'UE ou de l'EEE (par exemple Google et Dropbox en Irlande), mais aussi dans d'autres pays à travers le monde, par exemple Help Scout aux États-Unis. Nous pouvons également transmettre des données à des autorités et à d'autres entités à l'étranger si nous y sommes légalement obligés ou, par exemple, dans le cadre de la vente d'une entreprise ou d'une procédure judiciaire (voir le paragraphe 11). Tous ces États n'offrent pas une protection adéquate des données. Nous compensons cette protection moindre par des contrats appropriés, en particulier par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, disponibles [ici](#). Dans certains cas, nous pouvons également transmettre des données conformément aux dispositions en matière de protection des données sans ces contrats, par exemple, si vous avez consenti à la communication ou si celle-ci est nécessaire pour l'exécution du contrat, pour établir, exercer ou défendre des droits légaux ou pour des intérêts publics prédominants.

11. Y a-t-il d'autres traitements ?

Oui, car de nombreuses opérations ne sont pas possibles sans le traitement des données personnelles, y compris des processus internes courants et même inévitables. Il n'est pas toujours possible de déterminer à l'avance ce que cela impliquera ou la portée des données traitées, mais vous trouverez ci-dessous des informations sur des cas typiques (même s'ils ne sont pas nécessairement fréquents) :

- **Communication** : Lorsque nous sommes en contact avec vous (par exemple lors d'un appel au service client ou lorsque vous communiquez avec nous sur une plateforme de réseaux sociaux), nous traitons des informations concernant le contenu, le moment et le lieu de la communication. Pour votre identification, nous pouvons également traiter des informations prouvant votre identité. Les conversations téléphoniques avec nous peuvent être enregistrées et écoutées ; nous vous informons toujours de cela au début de la conversation. Si vous ne souhaitez pas que nous enregistrions ces conversations, vous pouvez à tout moment mettre fin à l'appel et nous contacter par d'autres moyens (par exemple par e-mail).
- **Candidatures** : Si vous postulez un emploi chez nous, nous traitons les données que vous nous fournissez dans le cadre du processus de recrutement, ainsi que d'éventuelles données supplémentaires provenant de sources publiques, telles que des réseaux sociaux professionnels. Nous utilisons ces données dans le cadre de votre candidature et pouvons également les utiliser à des fins statistiques non personnelles.
- **Conformité aux exigences légales** : Dans le cadre d'obligations ou de droits légaux et pour respecter les règlements internes, nous pouvons communiquer des données aux autorités.

- **Prévention** : Nous traitons les données pour prévenir les infractions et autres violations, par exemple dans le cadre de la lutte contre la fraude ou d'enquêtes internes.
- **Procédures juridiques** : Lorsque nous sommes impliqués dans des procédures juridiques (par exemple une procédure judiciaire ou administrative), nous traitons des données concernant les parties à la procédure et d'autres personnes impliquées, comme des témoins ou des personnes fournissant des informations, et nous communiquons des données à ces parties, tribunaux et autorités, éventuellement aussi à l'étranger.
- **Sécurité informatique** : Nous traitons également des données pour la surveillance, le contrôle, l'analyse, la sécurisation et la vérification de notre infrastructure informatique, ainsi que pour les sauvegardes et l'archivage des données.
- **Concurrence** : Nous traitons des données concernant nos concurrents et l'environnement du marché en général (par exemple la situation déclaratoire, le paysage associatif, etc.). Dans ce contexte, nous pouvons également traiter des données sur des personnes clés, notamment leur nom, leurs coordonnées, leur rôle ou fonction et leurs déclarations publiques.
- **Transactions** : Lorsque nous vendons ou acquérons des créances, d'autres actifs, des branches d'activité ou des entreprises, nous traitons les données nécessaires à la préparation et à la réalisation de ces transactions, par exemple des informations sur les clients ou leurs contacts ou employés, et nous communiquons les données pertinentes à des acheteurs ou des vendeurs ou à des entités créées à cet effet.
- **Autres objectifs** : Nous traitons les données dans la mesure nécessaire à d'autres fins, telles que la formation et l'éducation, l'administration (par exemple la gestion des contrats, la comptabilité, l'exécution et la défense de revendications, l'évaluation et l'amélioration des processus internes, la création de statistiques et d'évaluations anonymes ; l'achat ou la vente de créances, d'affaires, de branches d'activité ou d'entreprises et la protection d'autres intérêts légitimes.

12. Quels sont vos droits ?

Sous les conditions et dans le cadre du droit de la protection des données applicable, vous avez certains droits pour demander une copie de vos données personnelles ou pour influencer le traitement de ces données par nous :

- Vous pouvez demander une copie de vos données personnelles ainsi que des informations supplémentaires sur notre traitement de ces données ;
- Vous pouvez vous opposer à nos traitements de données, en particulier en relation avec le marketing direct ;
- Vous pouvez corriger ou compléter des données personnelles inexacts ou incomplètes ;
- Vous avez également le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, courant et lisible par machine, dans la mesure où le traitement correspondant est automatisé et repose sur votre consentement ou est nécessaire à l'exécution d'un contrat ;
- Lorsque nous traitons des données sur la base de votre consentement, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. La révocation n'est valable que pour

l'avenir, et nous nous réservons le droit de continuer à traiter les données sur une autre base en cas de révocation.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter (voir paragraphe 2). En général, nous devons vérifier votre identité (par exemple en demandant une copie de votre pièce d'identité).